



فرم نظرسنجی و پایش نظرات مشتریان

به منظور پایش و ارتقا سطح خدمات رسانی به مشتریان محترم لطفا به گزینه های زیر از ۱ تا ۵ نمره دهید: ۱ بدترین و ۵ بهترین است.

۱. میزان مطابقت محصول تحویلی با پیش فاکتور ارائه شده را چگونه ارزیابی می کنید؟
۲. میزان تسلط کارشناسان به ارائه مشاوره درست طبق نیاز مشتری.
۳. توانمندی و دانش فنی اعضاء در حل مسئله را چگونه ارزیابی میکنید؟
۴. خدمات این شرکت در مقایسه با رقبا ما را چگونه می بینید؟
۵. سرعت پاسخگوئی کارکنان به استعلام قیمت شما چگونه بوده است؟
۶. سرعت پاسخگوئی کارکنان در ارائه محصول خریداری شده.
۷. کیفیت خدمات نسبت به پول پرداختی (ارزش دریافتی)
۸. صحت کیفی محصول را چگونه ارزیابی می کنید؟
۹. در دسترس بودن مسئولان شرکت در مواقع اضطراری
۱۰. میزان رضایت در برطرف کردن موضوع مطروحه از سوی مشتری (میزان رضایت از نحوه رسیدگی، پیگیری شکایات مطرح شده)
۱۱. میزان در دسترس بودن نیروی فنی و متخصص در راستای پاسخگوئی به نیاز شما
۱۲. مسئولیت پذیری اعضاء در پیگیری تا به نتیجه رساندن درخواست شما
۱۳. میزان رضایت از مدت زمان ارائه خدمات گارانتی
۱۴. ارزش یابی مشتری از دانش فنی پرسنل بخش خدمات
۱۵. زمان انتظار برای پاسخگوئی به سوالات و مشکلات شما در واحد پشتیبانی فنی
۱۶. میزان رضایت شما از وقت شناسی تیم فنی در هنگام مواجهه حضوری
۱۷. دریافت مشاوره و اطلاعات فنی قبل از خرید چقدر در خرید کالای مورد نظر شما مفید حال بوده است؟
۱۸. میزان علاقه مندی شما به جهت همکاری مجدد با شرکت ما چگونه است؟
۱۹. میزان تمایل به استفاده از خدمات و محصولات شرکت
۲۰. میزان تمایل به معرفی این شرکت به دیگران
۲۱. آیا در صورت ایجاد کلاسهای آموزشی ۴ ساعته بر روی محصول تمایل به شرکت دارید؟
۲۲. به جهت اطلاع رسانی در مورد محصول و قیمت‌های آن کدام کانال ارتباطی برایتان مناسب تر است؟

ایمیل بسایت پیامک تماس تلفنی فکس حضوری